Инструкция по предоставлению доступа к ПО «FlyID – система оформления корпоративных и служебных авиабилетов»

Содержание

[Термины, определения и сокращения 3](#_Toc158807139)

[1. Общие сведения 4](#_Toc158807140)

[1.1. Назначение ПО 4](#_Toc158807141)

[1.2. Обозначение ПО 4](#_Toc158807142)

[2. Описание по 4](#_Toc158807143)

[2.1. Классификация ПО 4](#_Toc158807144)

[2.2. Код продукции 4](#_Toc158807145)

[2.3. Состав ПО 5](#_Toc158807146)

[3. доступ к ПО 5](#_Toc158807147)

[4. Дополнительная информация 6](#_Toc158807148)

[5. Приложение 1 7](#_Toc158807149)

# Термины, определения и сокращения

В настоящем документе используются термины и сокращения с соответствующими определениями, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1

Термины и сокращения с соответствующими определениями

| Термин/сокращение | Расшифровка |
| --- | --- |
| Авторизация | Процесс проверки (подтверждения) прав доступа при попытке выполнения определенных действий. |
| АС | Автоматизированная система. |
| АИС ОВП | Система для бронирования авиаперевозок |
| Бронирование | Процесс выбора рейсов, указания данных о пассажирах и оформления услуги воздушной перевозки. Результатом процесса бронирования является созданная Бронь. |
| ЕПР | Единое Платежное Решение – Система ПАО «Аэрофлот» для приема платежей за авиаперевозки и дополнительные услуги. |
| Компонент | Часть АС, выделенная по определенному признаку или совокупности признаков и рассматриваемая как единое целое. |
| Маршрут | Путь следования пассажира, задаваемый конечными или промежуточными пунктами. |
| Пользователь | Потребитель продукта авиакомпании с точки зрения Клиентской системы. |
| Программное обеспечение (ПО) | Программа для электронных вычислительных машин или база данных |
| Сервис FlyID | ПО предназначенное для выполнения требований правил выдачи служебных и корпоративных авиабилетов на рейсы группы авиакомпаний ПАО «Аэрофлот». |
| СЭД | Система электронного документооборота |
| Web-интерфейс | Веб-страница или совокупность веб-страниц, предоставляющая пользовательский интерфейс для взаимодействия с сервисом или устройством посредством протокола HTTP и веб-браузера |
| Клиент | Пользователь системы |
| ЛК | Личный кабинет |
| ПДн | Персональные данные |
| PNR | (*англ.* *PassengerNameRecord*) - запись, в которой содержатся данные о пассажирах, номере перевозочного документа (билета), маршруте, полётных сегментах, коде тарифа, номере участника АБ и методе оплаты билетов |
| RLOC PNR | Номер записи бронирования пассажира |
| SLA | (англ. *Service Level Agreement*) – соглашение об уровне обслуживания. |
| HTTP | Протокол передачи данных |

# Общие сведения

Инструкция предназначена для должностных лиц, осуществляющих:

* подключение к тестовым средам.
* тестирование.

## Назначение ПО

ПО «FlyID – система оформления корпоративных и служебных авиабилетов» предназначено для выполнения требований правил выдачи служебных и корпоративных авиабилетов на рейсы авиакомпаний.

## Обозначение ПО

Полное название: «FlyID – система оформления корпоративных и служебных авиабилетов»

Краткое наименование: «FlyID».

# Описание по

## Классификация ПО

ПО относится к классу «Программное обеспечение для оформления воздушных перевозок»:

* **Основной класс (Код 12.01)**: Программное обеспечение, реализующее производственные процессы по обслуживанию потребителей услуг авиационных пассажирских перевозок (авиапассажиры и багаж) на всех этапах и организующее необходимую информационную структуру для осуществления авиакомпанией ее производственной деятельности;
* **Другие классы (Код 09.12)**: Средства электронной коммерции (ecommerce platform).

## Код продукции

Код продукции в соответствии с Общероссийским классификатором продукции по видам экономической деятельности:

* **62** Продукты программные и услуги по разработке программного обеспечения; консультационные и аналогичные услуги в области информационных технологий;
* **62.01** Продукты программные и услуги по разработке и тестированию программного обеспечения;
* **63.11** Услуги по обработке данных, размещению и взаимосвязанные услуги.

## Состав ПО

ПО состоит из следующих компонентов:

* АРМ;
* WEB – сервер
* Личный кабинет
* Сервер приложений
* Сервер административной консоли
* База данных
* Файловый сервер

# доступ к ПО

Для доступа к ПО FlyID Работником, формируется заявка в соответствии с Приложением 1. Заявка подписывается руководителем структурного подразделения работника и размещается для согласования в СЭД ПАО «Аэрофлот». Согласованная заявка подписывается ЭП руководителя структурного подразделения и регистрируется в КАСУД.

Логин регистрируемого пользователя формируется из фамилии пользователя и его инициалов.

Регистрация пользователей без указания ФИО, организации и подразделения в интерфейсе регистрации не допускается.

Полученная учетная запись или список учетных записей направляется пользователю по e-mail или куратору информационной безопасности структурного подразделения.

Первичный пароль – сообщает по телефону.

Пользователю разрешается использовать предоставленные логин и пароль только для самостоятельного доступа в FlyID.

Передача логина и пароля другому лицу для использования запрещается.

Восстановление забытого пароля осуществляется по запросу в свободной форме от пользователя на адрес [info@aflt-systems.ru](mailto:info@aflt-systems.ru) с копией в адрес непосредственного руководителя пользователя.

# Дополнительная информация

За дополнительной информацией по вопросам предоставления доступа к ПО FlyID обращаться:

Email: info@aflt-systems.ru

# Приложение 1

**Заявка на предоставление доступа к ПО FlyID**

Директору департамента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявка на предоставление доступа к ПО FlyID**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Фамилия Имя Отчество пользователя |  | | | |
| Телефон (городской, внутренний) |  | | | |
| Адрес электронной почты |  | | | |
| Организация, структурное подразделение |  | | | |
| Должность  (включая структурную единицу) |  | | | |
| Место размещения автоматизированного рабочего места (адрес, корпус, комната) |  | | | |
| Имя ПК в корпоративной сети |  | | | |
| Роль доступа к ППО FlyID  (заполняется справа от роли, согласно:  «F» – фактически имеющийся доступ;  «Т» – требуется предоставление доступа) | Супервайзер |  |  |  |
| Администратор |  |  |  |
| Главный администратор |  |  |  |
| Обоснование доступа |  | | | |

Руководитель структурного подразделения Инициалы, Фамилия.